Technické a provozní standardy Integrovaného dopravního systému Veřejná doprava Vysočiny

Příloha č. 9 – Standard prodeje jízdních dokladů a informačních a předprodejních kanceláří pro zajištění dopravní obslužnosti Kraje Vysočina v tarifní zóně 500 Veřejné dopravy Vysočiny

Verze 1

Zaří 2025

Obsah

[1 Standard prodeje jízdních dokladů 2](#_Toc45199469)

[1.1 Způsob prodeje jízdních dokladů 2](#_Toc45199470)

[1.1.1 Prodej v předprodejních a informačních kancelářích 2](#_Toc45199471)

[1.1.2 Prodej u řidiče 2](#_Toc45199472)

[2 STANDARD PŘEDPRODEJNÍCH A INFORMAČNÍCH KANCELÁŘÍ 3](#_Toc45199473)

[2.1 Kategorie a umístění předprodejních a informačních kanceláří 3](#_Toc45199474)

[2.2 Zajišťované služby předprodejní a informační kanceláří 6](#_Toc45199475)

# Standard prodeje jízdních dokladů

Standard prodeje jízdních dokladů stanovuje místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a některé povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

## Způsob prodeje jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS VDV jsou s ohledem na druh jízdního dokladu prodávány prostřednictvím:

* Jednorázové jízdní doklady:
  + Prodeje u řidičů autobusů
  + Prodejních míst Českých drah, která v Kraji Vysočina současně prodávají i jízdenky ČD (dle TR10).
  + Případné jiné prodejní místo schválené Krajem Vysočina na základě uzavření smluvního vztahu s prodejcem[[1]](#footnote-1)
* Časové jízdní doklady:
  + Předprodejní a informační kanceláře
  + eShop IDS VDV (internetové předprodejní služby)[[2]](#footnote-2)
  + Prodejní místa Českých drah v obsazených stanicích, která v Kraji Vysočina současně prodávají i jízdenky ČD (dle TR10).
  + Případné jiné prodejní místo schválené Krajem Vysočina na základě uzavření smluvního vztahu s prodejcem

Prodej jednorázových i časových jízdenek je prováděn na základě platby v hotovosti nebo bezhotovostně za použití bezkontaktních bankovních karet. Při prodeji časových jízdenek prostřednictvím eShop VDV je možná úhrada jízdného též převodem z účtu cestujícího.

### Prodej u řidiče

Vozidla standardu IDS VDV musí být vybavena elektronickým odbavovacím systémem, prostřednictvím kterého řidiči autobusů zajišťují kontrolu a prodej jízdenek v systému IDS VDV.

Řidič je povinen zajistit, aby všechna zařízení ve vozidle byla nastavena tak, aby cestující obdržel vždy platný a správný jízdní doklad – cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové zastávky, respektive z výchozí do cílové zóny cestujícího dle platného tarifu IDS VDV. Řidič není povinen vydat kontrolní doklad pro cestujícího, který se prokáže platnou časovou jízdenkou.

Řidič je povinen být vybaven na začátku směny drobnými mincemi a bankovkami v celkové hodnotě min. 2000 Kč tak, aby mohl cestujícímu prodat jízdenku a navrátit příslušný obnos při obdržení bankovky v maximální hodnotě 500 Kč.

1. Například prodejní místo dalšího drážního dopravce apod. [↑](#footnote-ref-1)
2. Pouze bezhotovostní platby. [↑](#footnote-ref-2)